

Số: /STTTT-TTTTTT
V/v thông báo chuyển Hệ thống
thông tin giải quyết thủ tục hành chính

Hải Phòng, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 840/VP-KSTTHC ngày 07/02/2024 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*xin gửi kèm theo*),

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính hiện tại sang Hệ thống VNPT iGate như sau:

- Thời gian thực hiện chuyển đổi: từ **18h00** ngày **23/02/2024** đến hết ngày **25/02/2024**.

- Thời gian vận hành chính thức: từ **7h30** ngày **26/02/2024**.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận huyện phối hợp, thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Trong thời gian chuyển hệ thống (Thứ bảy, ngày 24/02/2024 và Chủ nhật, ngày 25/02/2024), đối với các hồ sơ phát sinh: Bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả bằng bản giấy.

2. Cử cán bộ tiếp nhận bàn giao tài khoản cho các cơ quan, đơn vị để chính thức vận hành, cụ thể:

- Thời gian tiếp nhận bàn giao: từ **10h00'** ngày **23/02/2024** tại Sở Thông tin và Truyền thông, số 62 Võ Thị Sáu, Ngô Quyền, Hải Phòng.

- Cán bộ đến tiếp nhận bàn giao tài khoản cần mang theo Giấy giới thiệu của cơ quan và Giấy tờ tùy thân để thực hiện thủ tục bàn giao (các quận, huyện tiếp nhận tài khoản cho các xã, phường, thị trấn trực thuộc).

3. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo tài liệu gửi kèm và video hướng dẫn tại địa chỉ: https://youtu.be/oy_8YHPVcOQ.

Sở Thông tin và Truyền thông cử ông Đào Văn Thắng - Phó Giám đốc Trung tâm Thông tin và Truyền thông (điện thoại 0976118882) là đầu mối trao đổi thông tin. Số điện thoại hỗ trợ trong quá trình thực hiện là 082.507.7988.

Do thời gian gấp, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (để b/c);
- CT, PCT UBND TP Hoàng Minh Cường (để b/c);
- GD, các PGD;
- VP, P.CNTT, TT.TTTT.
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Đại Thắng

